



L'inscription des pitons, cirques et remparts de la Réunion au Patrimoine Mondial....  
Impact sur la fréquentation touristique un an après

Remis à  Ile de La Réunion  
TOURISME





# Sommaire

---

■	Présentation de l'étude	3
■	Structure de l'échantillon	5
■	Résultats	6
■	Annexes	13



## PRESENTATION DE L'ETUDE



- Dans le cadre de l'anniversaire de l'inscription des "Cirques, pitons et remparts" de la Réunion au Patrimoine Mondial de l'Unesco, L'IRT a souhaité chiffrer l'impact de cette inscription sur la fréquentation touristique.
- Pour répondre à cet objectif, Ipsos Océan Indien a mené une étude en face à face à l'aéroport de Saint-Denis du 29 au 30 juillet 2011.
- Echantillon : 200 touristes de 15 ans et plus, non résidents et non originaires de la Réunion (et hors tourisme d'affaires exclusivement).
- Echantillon réalisé : 203 touristes
- Marge d'erreur : +/- 7.1% maximum

# STRUCTURE DE L'ECHANTILLON

	ENSEMBLE 203=100%		ENSEMBLE 203=100%
<b>Sexe</b>		<b>Type de séjour</b>	
Homme (96)	48%	Voyage d'agrément/ vacances (197)	97%
Femme (106)	52%	Mixte (affaires/agrément) (6)	3%
<b>Age</b>		<b>1ère visite à la Réunion</b>	
15-19 ans (18)	9%	Oui (241)	61%
20-29 ans (39)	19%	Non (79)	39%
30-39 ans (38)	19%		
40-59 ans (82)	40%		
60 ans et + (26)	13%		
<b>Pays de résidence</b>			
France métropolitaine (165)	81%		
Autres (38)	19%		



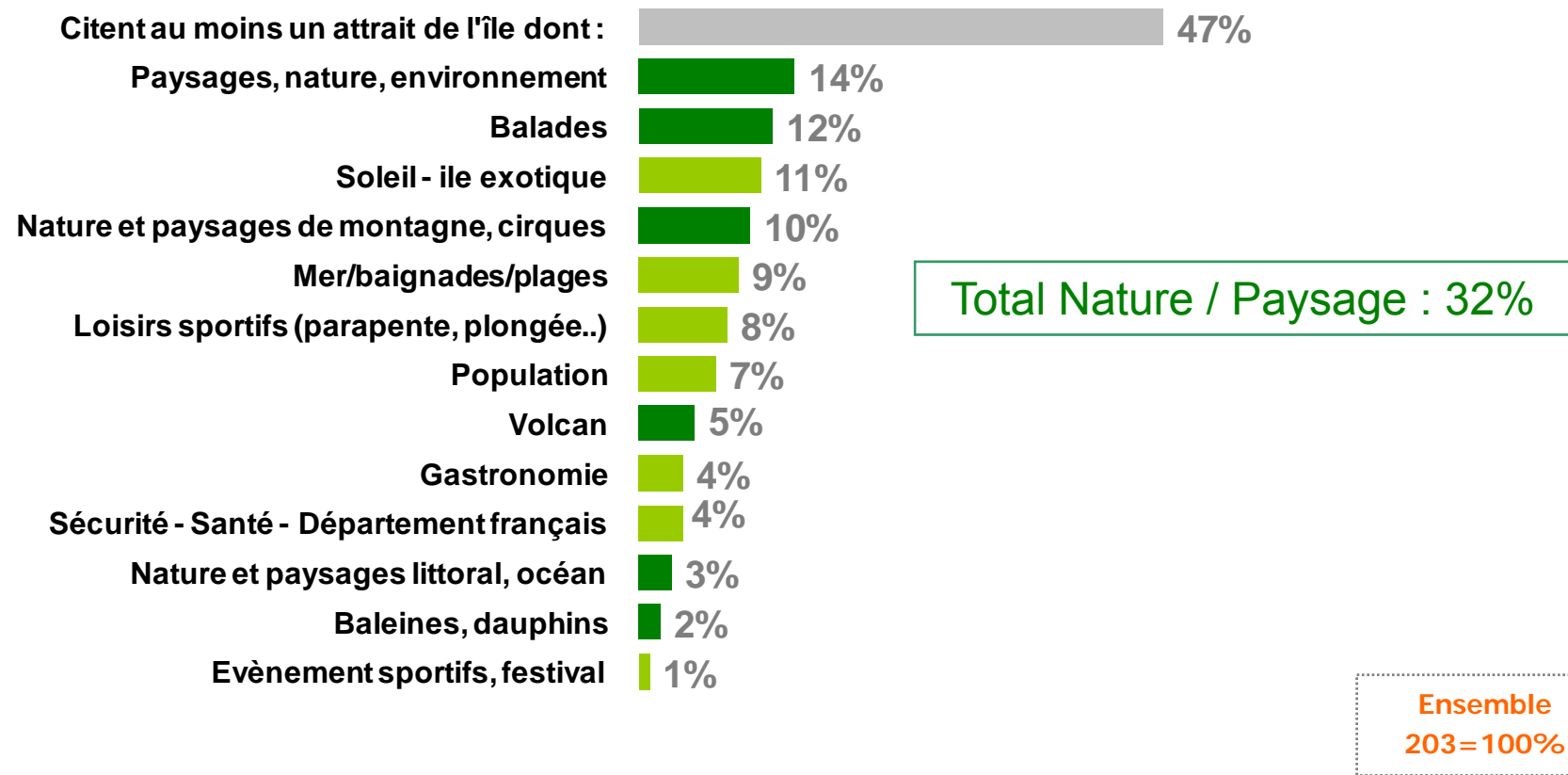
## RESULTATS



## L'attrait pour les richesses de l'île, ses différentes facettes

« Pour quelles raisons avez-vous choisi la Réunion comme destination pour vos vacances ? / « Qu'est ce qui a influencé votre choix pour venir à la Réunion ? (Enq : Ne rien suggérer – Bien relancer – Plusieurs réponses possibles)

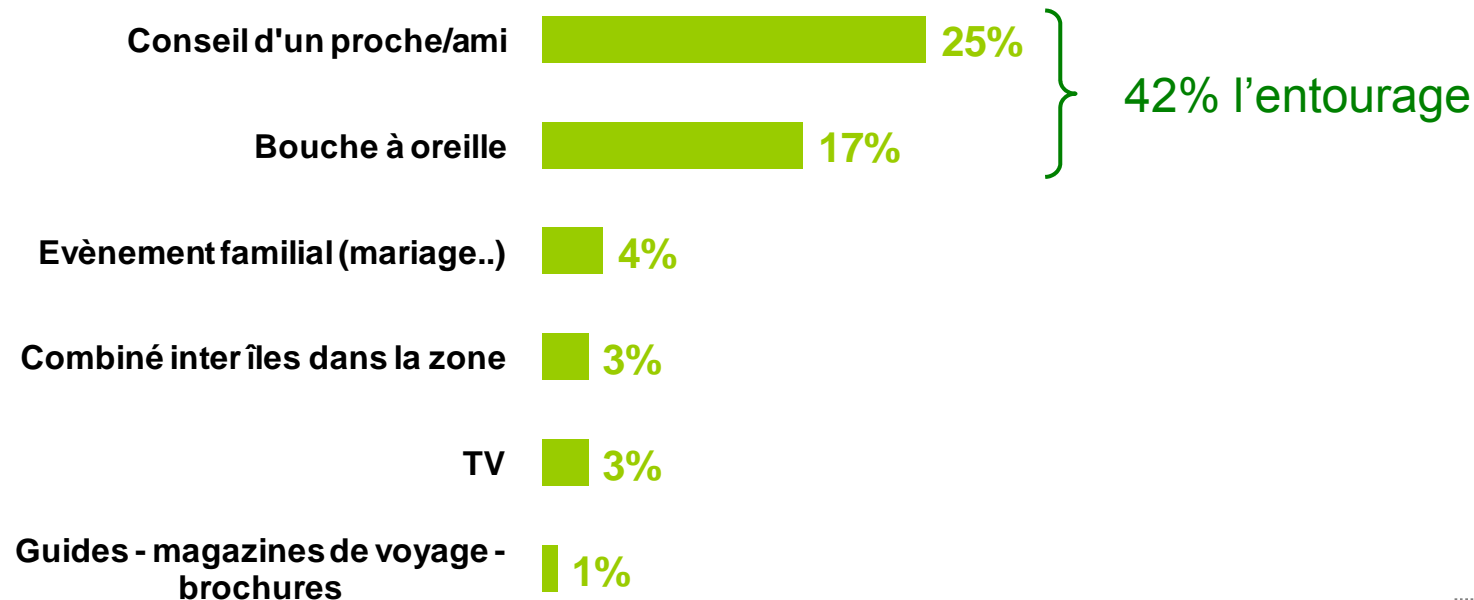
### Les raisons du choix de la Réunion comme destination pour les vacances (EN SPONTANÉ)



## Un choix guidé avant tout par les conseils de l'entourage

« Pour quelles raisons avez-vous choisi la Réunion comme destination pour vos vacances ? / « Qu'est ce qui a influencé votre choix pour venir à la Réunion ? (Enq : Ne rien suggérer – Bien relancer – Plusieurs réponses possibles)

### Éléments prescripteurs du voyage (EN SPONTANE)



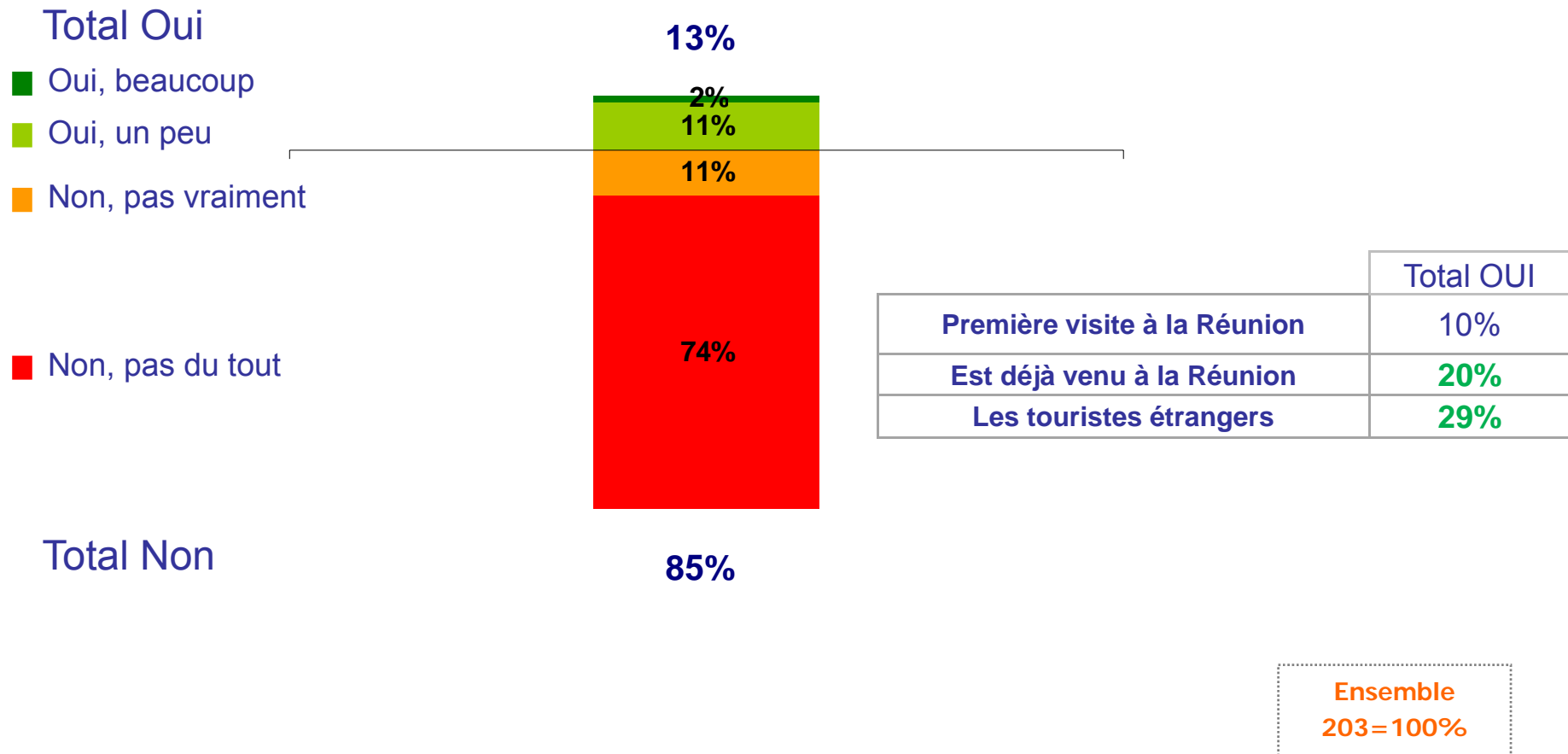
Ensemble  
203=100%



# L'inscription récente de nos pitons, cirques et remparts au Patrimoine Mondial impacte encore peu le choix de la destination

« L'inscription de l'île de la Réunion au patrimoine de l'Unesco a-t-il influencé votre choix ? (Enq : Citer – une seule réponse possible)

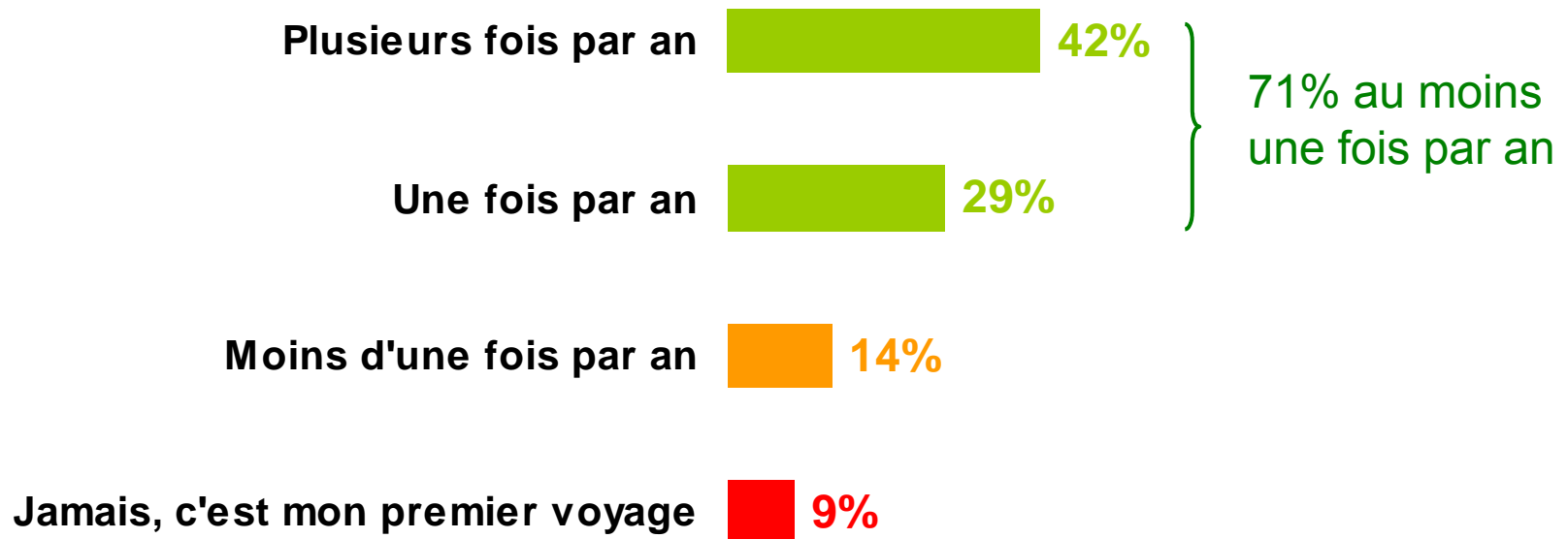
## L'impact de l'inscription sur le choix de la destination



## Des visiteurs qui ont l'habitude de voyager

« A quelle fréquence partez-vous en voyage hors de votre pays d'origine ? ? (Enq : Citer – une seule réponse possible)

### La fréquence de voyage hors du pays d'origine



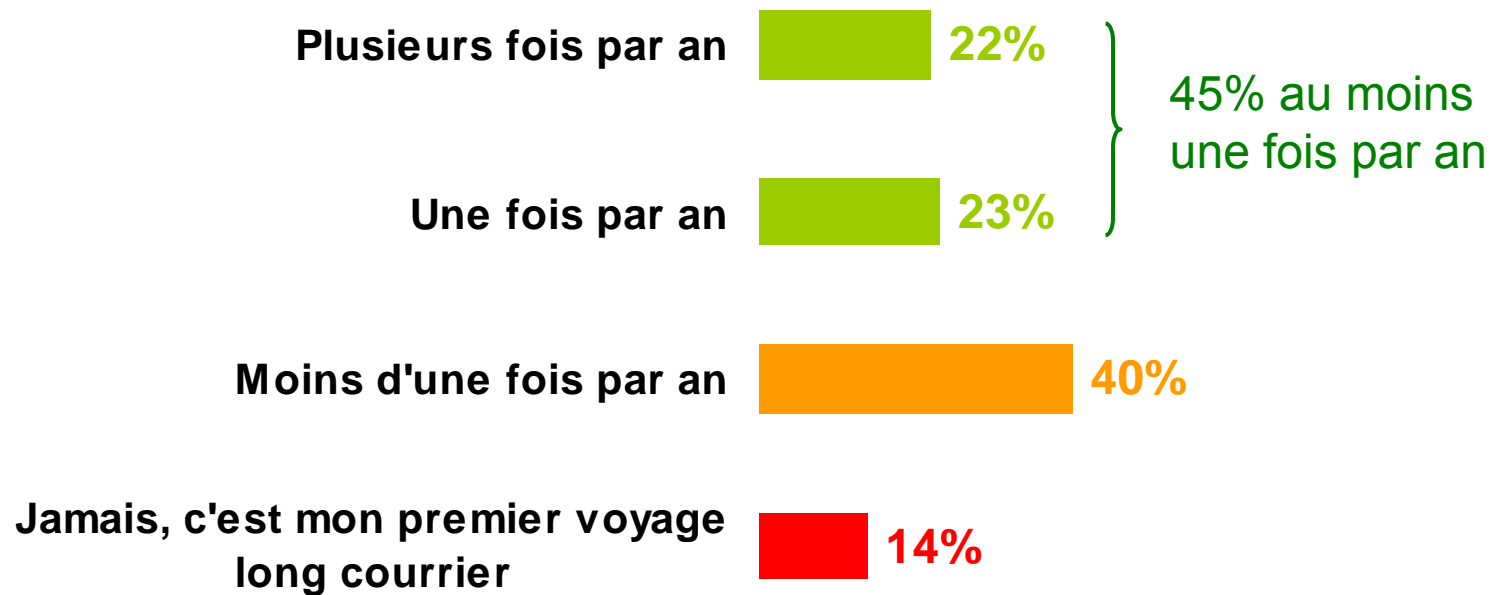
Ensemble  
203 = 100%



## Près d'1 visiteur sur 2 s'envole vers des destinations lointaines au moins une fois par an

« Plus précisément, à quelle fréquence voyagez vous vers des destinations lointaines, c'est-à-dire au delà de 5h00 de vol ? (Enq : Citer – une seule réponse possible)

### La fréquence de voyage vers des destinations lointaines



Ensemble  
203=100%



## ANNEXES





# ANNEXE 1 - Une étude de marché : pour qui, comment et pour quoi faire ? -

---

## Pourquoi êtes-vous consulté ?

Un fabricant élabore un produit nouveau..... mais c'est vous en définitive qui l'utiliserez.

La télévision change ses programmes..... mais c'est aussi vous qui les regardez.

Des décisions importantes sont prises dans votre ville, votre commune, votre région..... mais c'est vous qu'elles concernent.

## Comment faire pour que votre point de vue soit pris en compte ?

Participer aux sondages d'opinions et aux études de marché qui sont précisément faits pour recueillir votre avis, faire connaître vos choix, vos préférences, vos critiques, vos suggestions.

C'est en répondant aux enquêteurs que vous participerez aux prises de décision importantes pour vous.

Ces enquêteurs peuvent solliciter votre participation à votre domicile, dans un magasin, dans la rue, à votre bureau, dans votre entreprise...

## Quels sont vos droits ?

- Vous pouvez demander aux enquêteurs ou enquêtrices un justificatif de leur fonction,
- Vous êtes libre à tout moment d'arrêter l'interview si vous le désirez,
- Vous pouvez refuser de répondre à certaines questions,
- Vous avez le droit de savoir dans quel but vous êtes interrogé,
- Vos enfants mineurs ne peuvent être interrogés qu'avec votre accord.



## ANNEXE 2 - Les principales règles respectées dans les enquêtes -

---

**(cf. convention collective nationale et loi n°78-17 du 6 janvier 1978)**

- En aucun cas, les enquêteurs n'essaieront de vendre quoi que ce soit aux personnes interrogées.
- Les personnes auprès desquelles sont recueillies des informations nominatives doivent être informées :
  - Du caractère obligatoire ou facultatif des réponses,
  - Des conséquences à leur égard d'un défaut de réponse,
  - Des personnes physiques ou morales destinataires des informations,
  - De l'existence d'un droit d'accès et de rectification.
- Il est interdit de mettre ou de conserver en mémoire informatisée, sauf accord exprès de l'interviewé, des données nominatives qui, directement ou indirectement, font apparaître les origines raciales ou les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou les appartenances syndicales des personnes.
- Toutes les informations dont les enquêteurs et enquêtrices ont connaissance dans l'exercice de leur profession sont couvertes par le secret professionnel auquel ils sont astreints, comme tout le personnel des sociétés d'études et de sondages.
- L'anonymat des réponses est toujours assuré car elles sont toujours traitées statistiquement et jamais de façon personnelle.
- Les nom et adresse servent uniquement à vérifier la qualité des enquêteurs.

# ANNEXE 3

## - Table de Gauss -

	2	3	5	6	8	10	13	15	18	20	22	25	26	28	30	33	35	40	45	50
	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou
	98	97	95	94	92	90	87	85	82	80	78	75	74	72	70	67	65	60	55	50
<b>100</b>	2,8	3,4	4,4	4,7	5,4	6	6,7	7,1	7,7	8	8,3	8,7	8,8	9	9,2	9,4	9,5	9,8	9,9	10
<b>200</b>	2	2,4	3,1	3,4	3,8	4,2	4,8	5	5,4	5,7	5,9	6,1	6,2	6,3	6,5	6,6	6,7	6,9	7	7,1
<b>250</b>	1,8	2,2	2,8	3	3,4	3,8	4,3	4,5	4,9	5,1	5,2	5,5	5,5	5,7	5,8	5,9	6	6,2	6,3	6,3
<b>300</b>	1,6	2	2,5	2,7	3,1	3,5	3,9	4,1	4,4	4,6	4,8	5	5,1	5,2	5,3	5,4	5,5	5,7	5,7	5,8
<b>350</b>	1,5	1,8	2,3	2,5	2,9	3,2	3,6	3,8	4,1	4,3	4,4	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5,1	5,2	5,3	5,3
<b>400</b>	1,4	1,7	2,2	2,4	2,7	3	3,4	3,6	3,8	4	4,1	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5
<b>450</b>	1,3	1,6	2,1	2,2	2,6	2,8	3,2	3,4	3,6	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,7
<b>500</b>	1,3	1,5	1,9	2,1	2,4	2,7	3	3,2	3,4	3,6	3,7	3,9	3,9	4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,4	4,5
<b>600</b>	1,1	1,4	1,8	1,9	2,2	2,4	2,7	2,9	3,1	3,3	3,4	3,5	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9	4	4,1	4,1
<b>700</b>	1,1	1,3	1,6	1,8	2,1	2,3	2,5	2,7	2,9	3	3,1	3,3	3,3	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,8	3,8
<b>800</b>	1	1,2	1,5	1,7	1,9	2,1	2,4	2,5	2,7	2,8	2,9	3,1	3,1	3,2	3,2	3,3	3,4	3,5	3,5	3,5
<b>900</b>	0,9	1,1	1,5	1,6	1,8	2	2,2	2,4	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3
<b>1000</b>	0,9	1,1	1,4	1,5	1,7	1,9	2,1	2,3	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	3	3	3,1	3,1	3,2
<b>1200</b>	0,8	1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,9	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,6	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9
<b>1800</b>	0,7	0,8	1	1,1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	2	2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4
<b>2000</b>	0,6	0,8	1	1,1	1,2	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2	2	2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2
<b>2500</b>	0,6	0,7	0,9	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	1,9	2	2	2
<b>3000</b>	0,5	0,6	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8
<b>3500</b>	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7
<b>4000</b>	0,4	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,1	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6
<b>4500</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5
<b>5000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	1	1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4
<b>6000</b>	0,4	0,4	0,6	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1	1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,3

Cette table de Gauss est construite à partir de la formule suivante : Erreur =  $2 \sqrt{\frac{P(100-P)}{N}}$

- P étant le pourcentage de réponses à la question testée
- N étant le nombre d'interviews réalisées